

Kwaliteitsverslag Weerwerk 2023

Instrumenten en borging

| ONDERWERP | |
|-----------------------------------|--|
| Verbetercyclus | <ul style="list-style-type: none">• <i>Per drie jaar wordt er een auditplan opgesteld.</i>• <i>Jaarlijks vindt er een interne audit plaats;</i>• <i>Jaarlijks vindt er een HKZ audit plaats, uitgevoerd door een auditor van TÜV</i>• <i>Verbeterpunten die n.a.v. de audits naar voren komen worden uitgevoerd en bij een volgende audit gecontroleerd.</i> |
| Cliënttevredenheid | <ul style="list-style-type: none">• <i>Eens per drie jaar wordt de cliënttevredenheid gemeten.</i>• <i>Resultaten hiervan zijn onderwerp van de jaarlijkse directiebeoordeling.</i> |
| Medewerkerstevredenheid | <ul style="list-style-type: none">• <i>Jaarlijks wordt de tevredenheid van medewerkers gemeten.</i>• <i>Resultaten hiervan zijn onderwerp van de jaarlijkse directiebeoordeling.</i> |
| Kennisniveau professionals | <ul style="list-style-type: none">• <i>Het kennisniveau van de professionals is van cruciaal belang voor Weerwerk. Er is een opleidingsplan opgesteld, op basis daarvan worden begeleiders diverse cursussen en workshops aangeboden. Een deel van deze cursussen en/of workshops is verplicht.</i>• <i>Zo zullen alle begeleiders van Weerwerk in 2024 een 3 daagse autisme specialisatie opleiding volgen</i> |

Stand van zaken en ontwikkeling

Continu verbeteren is van groot belang voor Weerwerk. De kwaliteit van onze dienstverlening is wat Weerwerk naar onze mening bijzonder maakt. Dit kunnen we enkel in stand houden door altijd op zoek te gaan naar verbeterpunten. Belangrijk hierbij zijn natuurlijk de tevredenheidsonderzoeken die wij houden onder cliënten en werknemers.

Het kennisniveau van de begeleiders is ook altijd een speerpunt, en hier investeren wij dan ook continu in.

Hieronder enkele voorbeelden van verbeterpunten die wij het afgelopen jaar hebben opgepakt:

| Weergave afgelopen jaar | Wat is er ingezet op verbetering? | Wat heeft dat opgeleverd? |
|--|---|--|
| <p><i>De gebruikte software voor het digitale cliëntdossier was verouderd. Hoewel het prima werkte en veilig was, was er geen koppeling tussen diverse onderdelen. Het cliëntdossier was opgebouwd uit diverse losstaande formulieren.</i></p> | <p><i>In 2024 is Weerwerk gefaseerd overgegaan op een nieuw online EPD.</i></p> | <p><i>Gebruiksgemak voor begeleiders; Koppeling van informatie; Herleidbaarheid van data; Beter overzicht, minder moeten zoeken</i></p> |
| <p><i>Uit personeelstevredenheidsonderzoeken bleek dat begeleiders graag meer zouden willen meedenken over het beleid en de procedures</i></p> | <p><i>In de teambesprekingen is het onderwerp beleid opgenomen in de standaard agenda</i></p> | <p><i>Veranderingen in beleid en procedures worden nu eerst met de relevante teams besproken, dit levert waardevolle input op en betreft de begeleiders meer in het proces</i></p> |
| <p><i>Bij alle evaluaties met cliënten werd de cliënt gevraagd naar zijn/haar ervaring op het gebied van veiligheid. Zowel cliënt als begeleider vond dit een lastig onderdeel, de cliënt kan op dat moment ook niet volledig onafhankelijk zijn/haar mening over de veiligheid delen.</i></p> | <p><i>Ervaringen met betrekking tot de veiligheid worden voortaan met het cliënttevredenheidsonderzoek meegenomen</i></p> | <p><i>Evaluaties hebben nu nog enkel betrekking op de zorgdoelen uit het begeleidingsplan; Cliënt kan tijdens het cliënttevredenheidsonderzoek vrij zijn mening geven</i></p> |
| <p><i>Tijdens de HKZ audit 2023 kwam naar voren dat er geen vaste frequentie is waarmee beleidsstukken en procedures tegen het licht werden gehouden</i></p> | <p><i>Een overzicht van alle beleidsstukken en procedures gemaakt, en per onderwerp een termijn aan gekoppeld waarbinnen het opnieuw bekeken moet worden.</i></p> | <p><i>Beleid en procedures zijn meer up-to-date; Daarnaast is besloten om het beleid waarvan het termijn verloopt ook in de RvC vergaderingen inhoudelijk te bespreken</i></p> |
| <p><i>Weerwerk stelt jaarlijks kwaliteitsdoelen op. Uit de interne audit bleek dat het evalueren van deze gestelde kwaliteitsdoelen niet werd meegenomen tijdens de jaarlijkse directiebeoordeling</i></p> | <p><i>Kwaliteitsdoelstellingen toegevoegd aan de directiebeoordeling</i></p> | <p><i>Jaarlijks worden de kwaliteitsdoelstellingen formeel geëvalueerd.</i></p> |

Schaalvraag:

Noem minimaal 1 stelling waarin verbeterd is en geef op een schaal 0-10 het verschil tussen begin- en eind van de periode.

Tijdens de HKZ audit bleek dat er van deelnemers van de houtgroep van de dagbesteding geen individuele risicoanalyse was gemaakt.

Op de dagbestedingslocaties in Goes en in Middelburg is één van de activiteiten waar een deelnemer aan mee kan doen de houtgroep. Hierbij wordt onder begeleiding met diverse apparatuur aan (kleine) houtprojecten gewerkt.

Er is een uitgebreide risicoanalyse gemaakt op de activiteit en het gebruik van de apparatuur. Maar een formele risicoanalyse op cliëntniveau ontbrak.

De procedure is aangepast. Nu wordt voor iedere deelnemer aan de houtgroep een individuele risicoanalyse gemaakt, waarbij gekeken wordt naar de potentiële individuele risico's.

Denk hierbij aan medicijngebruik, het goed kunnen opvolgen van instructies, etc.

Deze analyse wordt aan het dossier toegevoegd, wanneer uit deze analyse blijkt dat deelnemer geschikt is om te werken met houtbewerkingsapparatuur mag hij/zij deelnemen aan de activiteit.

Begin: 6; Eind: 8

Clïëntverhalen:

(namen zijn geanonimiseerd)

Denise (32 jaar)

Denise meldde zich op 26 jarige leeftijd bij Weerwerk voor dagbesteding. Een jonge vrouw met ASS, amper sociale contacten, geen daginvulling, depressieve klachten.

Op de dagbesteding is zij tot bloei gekomen. Beetje bij beetje werd er gewerkt aan een goede dag- en weekstructuur, ze werd gedurende de jaren steeds zelfverzekerder in sociale interacties.

Dit had ook effect op haar privéleven, waar ze meer ging ondernemen en meer contacten met anderen ging leggen. Ze doet nu vrijwilligerswerk, neemt deel aan cursussen, sport en heeft enkele vriendschappen opgedaan.

De noodzaak voor dagbesteding is daarmee verdwenen. Per september 2023 stopt ze dan ook bij Weerwerk. Jammer, want ze had het hier heel goed naar haar zin. Maar vooral heel goed, want ze is niet meer van zorg afhankelijk voor haar daginvulling en sociale contacten.

Annemieke (42 jaar)

Vanaf 2012 werd zij begeleid door Weerwerk. Ze had last van ernstige dwanghandelingen en was gediagnosticeerd met autisme. Haar doelen waren:

- Zelfstandig kunnen blijven wonen (ze is regelmatig langdurig opgenomen geweest)
- Structuur en regelmaat aanbrengen in de dagindeling en het huishouden
- Leren omgaan met haar beperkingen en de draaglast hiervan zoveel mogelijk verminderen

Voordat ze van Weerwerk begeleiding kreeg was ze opgenomen op een afdeling van Emergis. De juiste diagnose was pas net gesteld. Daarvoor had mw. diverse verkeerde diagnoses gekregen waardoor ze niet goed aan de juiste doelen kon werken. Met de juiste diagnose (autisme) kreeg ze betere behandeling en hierna begeleiding gericht op haar beperkingen tgv autisme. Ze wilde zeer graag haar zelfstandigheid behouden en niet terugkeren naar opname of naar een begeleid wonen project.

Samen met haar begeleider heeft ze langdurig aan deze einddoelen gewerkt. Vooral de dwanghandelingen gaven ernstige beperkingen in het dagelijks leven.

De begeleider had nauw contact met de behandelaar, waardoor het werken aan de doelen een duidelijke samenwerking was en voor Annemieke erg helpend.

Inmiddels zijn de doelen grotendeels behaald, en ze heeft leren omgaan met haar beperkingen. Ze heeft een juiste balans gevonden tussen bezig zijn en ontspanning en ze heeft een goede structuur in haar dag. haar huishouden loopt redelijk goed en ze zorgt goed voor zichzelf. Ze heeft een (klein) sociaal netwerk. Begin dit jaar heeft ze samen met haar begeleider besloten om de begeleiding langzaam af te bouwen en uiteindelijk te stoppen. Per 1 juli is er een waakvlamconstructie aangevraagd.

Klaas (51 jaar)

Komt naar de dagbesteding van Weerwerk sinds 2009. Klaas woonde tot voor kort op zichzelf, is sinds 2 weken verhuisd naar een beschermende woonvorm. Hij is gediagnosticeerd met paranoïde schizofrenie. Klaas is langdurig opgenomen geweest en heeft enkele jaren in een BW gewoond. Is daarna op zichzelf gaan wonen. Hij heeft voortdurend last van dwingende stemmen en angsten. Hij ervaart een grote lijdensdruk.

Klaas komt 5 dagen per week naar de dagbesteding. Dit geeft hem structuur en afleiding. Hierdoor ervaart hij iets minder last en ervaart plezier in het onder de mensen komen. Hij heeft een vaste taak in de dagbesteding: het scannen van dia's en negatieven.

Door het werken op de dagbesteding ervaart Klaas dat hij betekenis heeft in de maatschappij.

Arno (44 jaar)

Komt naar de dagbesteding vanaf 2016 en krijgt individuele begeleiding vanaf 2018.

Arno kreeg pas in 2016 de diagnose autisme. Heeft vanaf zijn afstuderen in 2003 niet gewerkt en woont nog bij zijn ouders. Hij was erg angstig en kwetsbaar. Was voor werk verwezen naar de Sociale werkplaats, zou hier een opleiding krijgen, maar dit is hem niet gelukt. Had een zeer klein sociaal netwerk buiten zijn ouders.

Is gestart op de dagbesteding met het werken met computers, heeft hier veel feeling voor. Krijgt steeds meer verantwoordelijkheden en breidt het aantal dagdelen uit. Hij krijgt hierdoor veel zelfvertrouwen en doet verschillende sociale contacten op.

Is inmiddels gaan samen met een vrouw met 2 kinderen, samen krijgen ze nog 2 kinderen. Arno vindt het moeilijk om een goede balans te vinden tussen draaglast en draagkracht, zeker in deze drukke gezinssituatie. Krijgt hier hulp bij van zijn begeleider voor begeleiding thuis speciaal. Zij heeft een goed zicht op de problematiek en helpt hem bij het onder ogen zien van zijn beperkingen, het leren omgaan hiermee (hulpmiddelen zoeken). Zij heeft hem ook geholpen om regulier werk te vinden bij de Belastingdienst. Dit verloopt dusdanig goed dat na enige tijd de begeleiding kan worden gestopt.